

## 保護者からの事業所評価の集計結果【公表】

公表：平成30年10月26日

事業所名：発達支援放課後デイサービスLabo池上

利用者人数20名

回答数12名

回答率60%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	10	0	0	2	季節がよくなったら散歩に出られるとよい
	② 職員の配置数や専門性は適正であるか	9	1	0	2	専門性のところがわからない
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	7	0	1	入口の階段が急に感じる
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後デイサービス計画が作成されているか	12	0	0	-	
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	11	1	0	-	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	2	-	分からないので真ん中
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	-	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	-	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	-	時間がない中でも対応してくれていると感じる
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	0	3	父母会などの情報がない
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2	0	4	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	-	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2	0	-	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	11	1	0	-		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	5	0	3	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	7	0	3	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	-	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	12	0	0	-	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※頂いたご意見は、文章を一部割愛し掲載させて頂きました。ご了承ください。

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	②	職員の配置数は適切であるか	○			シフトの調整などを行い、職員数を確保している
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか			○	入口が階段であり、バリアフリーとは言えない。職員が注意して対応をしている。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか		○		参画する職員に偏りがあるため、今後は留意していく。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			コミュニケーションを大切にしその都度ご家庭からあった話を共有し対応している。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			公表しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	第三者評価を受けていないので今後受けて行く方向で考えています。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		○		午前だけの研修等今後考えて行く。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			独自のものではあるが、ツールを使用している。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		○		利用児に合わせ固定している活動や、施設内を季節に合わせ装飾する活動は固定となっている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		○		集団での活動も実施しているため、細かく設定している事と設定していない事がある。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			子どもの状況に合わせ、計画を作成している。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			個別に確認を行っている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○		必ずは行っていない、気付いた点などはすぐに共有するようにしている。今後改善をしていく。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			記録票を用いている。
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			引き続き行っていく。

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			適宜調整を行い、学校と共有を図っている。
	22	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○	対象児童がいません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			必要に応じ情報共有を行っている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			○	まだそのような利用児が出ていない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	まだそのような機会がとれていませんので、今後は検討していきます。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○			参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			送迎時にご家庭と話をし共有している。連絡帳も活用している。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○	現在は行えていません。今後実施できるように整えていきます。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			入所時に適切に行っている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			都度行っている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	保護者会等行えていない。今後行えるようにしていく。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			万が一苦情があった際には、内容を記録すると共に、本社に報告し、適切に対応を行っている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			毎月お便りを出し、その月の活動内容、前月の活動報告を行っている。
	35	個人情報に十分注意しているか	○			今後も注意していく。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			今後も配慮を行っていく。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	行事に地域住民を招待するような行事は行っていない。商店街などに出での活動は行っている。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか			○	作成しているが周知が出来ていない。今後周知を行っていく。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			月に1度行っている。

非常時等の対応	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか		○		マニュアルは整えているが、研修等行っていないため今後実施していく。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			作成時に配慮事項の記載、説明を行っている。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			アレルギー食材の提供をしないよう配慮している。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		○		活用できていない。今後活用していく。