

## 保護者からの事業所評価の集計結果【公表】

公表：平成30年3月30日

事業所名：発達支援放課後デイサービスLabo池上

利用者人数7名

回答数6名

回答率85%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	6	0	0	-	
	② 職員の配置数や専門性は適正であるか	5	0	1	-	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	1	-	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後デイサービス計画が作成されているか	5	0	1	-	・出来ることが着実に増えてきて気持ちの切り替えも上手になってきて成長しました。とても嬉しく思っております。
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	5	1	0	-	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	4	0	2	・親の希望でも特に交流してほしいと考えていないので特に気にしていない
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	-	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	6	0	0	-	・いつもあたたかく見守っていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。子どもだけでなく(親の)私へもあたたかい言葉をかけていただき、スタッフの皆様の優しさに救われております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1	1	1	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	1	2	・親の会はまだ参加したことがありませんが、行ってみたいですね。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	2	0	2	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1	0	-	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	0	-	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	5	1	0	-		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	0	2	2	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	1	1	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	3	2	0	1	・本人は行けば楽しんでいるが、なぜ自分ばかり通園しなければならないという思いがある。 ・にじいろLaboのある日はお友達と遊んでいても、「にじいろいこう♪」「帰ろう♡」と切り替えができるようになり、お弁当の献立も前日から考えて、とても楽しみにしております。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	4	0	1	1	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※頂いたご意見は、文章を一部割愛し掲載させて頂きました。ご了承ください。