

よくあるご質問



クラス編成・欠席やお迎えについて

Q.質問事項	A.回答
クラス編成はどのようになっていますか	0歳：だいち組/1歳：そよかぜ組/2歳：ふたば組 3歳：うみ組/4歳：そら組/5歳：たいよう組 となります。
園を休む基準はありますか	熱があるとき（平熱より1℃以上）、 下痢や嘔吐があるとき、感染症が疑われる際を基 準としております。 ※自治体の基準に合わせ対応しております。
呼び出しの基準はなんですか	熱が出たとき（平熱より1℃以上または37.5℃以 上を目安）にご連絡いたします。
親以外の送迎は可能ですか	送り迎えは原則として保護者の方とさせていただ きます。保護者以外の方がお迎えにいらっしゃる 場合は、事前に必ずご連絡をお願いいたします。 また、中学生以下の方はお迎えに来られません。

行事・外部講師について

Q.質問事項	A.回答
保育参観はありますか、平日ですか	ございます。日程は開園後に決定いたします。
年間行事に親が参加するものはどのくらいありま すか	入園式、卒園式、運動会等がございます。
外部講師がくる教室はありますか	全園で外国人講師による英語教室を行っておりま す。そのほかにも園により不定期にプログラムが ある場合もございます。

保育の進め方について

Q.質問事項	A.回答
慣らし保育はありますか、また期間はどのくらいですか	入園後、一週間程度を予定しております。（お子さまの状況やご家庭の状況に応じて決定します）
お散歩に行く公園はどこですか	安全面を考慮し決定します。開園後にエントランスにおさんぽマップを掲示します。
お散歩に行くのは午前中ですか	主に午前中です。
トイレトレーニングはどのように行いますか	お子さまの発達段階にあわせて、ご家庭と協力しながら進めてまいります。
歯磨き指導はありますか	予定しております。
健康診断はどのくらいの頻度ですか	原則年2回を予定しております。 ※自治体によって異なります。
連絡帳はありますか	自社開発アプリ、ナナポケを新園でも状況をみて導入していきます。

給食・おやつについて

Q.質問事項	A.回答
給食は手作りですか	栄養士及び調理師による自園調理になります。
献立は誰が考えますか	当社統一献立となります。(離乳食、行事食、夕食は各園によります)
夕補食はどのようなものがでますか	おにぎり、サンドイッチ、やきそば等の軽食の提供となります。
粉ミルクはどこの製品ですか	ほほえみを使用しております。
粉ミルクの水は何を使用しますか	煮沸した水を使用しております。
ミルクがダメな場合どのような対応になりますか	冷凍母乳等で対応しております。
アレルギー対応はどのようにになりますか	医師の診断書の基、除去食をご用意します。 面談の際、ご相談下さい。

職員について

Q.質問事項	A.回答
保育士は全員が有資格者ですか	有資格者でございます。
看護師はいますか、また常駐ですか	0歳児のいる園、必要園のみ常駐しております。
保育士の面接は誰がしていますか	原則本社の運営部又は採用部にて行います。

持ち物等について

Q.質問事項	A.回答
入園時に必要な持ち物はなんですか	着替え、避難用の靴などになります(詳細は入園前面接でご説明いたします)。別紙持ち物の例をご参照ください。
寝具は持ち込みですか	園で用意する物(布団、コット)と家庭で用意して頂くもの(※シーツ、バスタオル等)がございます。
子どもの洋服に規程はありますか	特に規定はございませんが、動きやすく安全性に優れたものを推奨しております。
購入する保育備品はありますか	ございません。
手作りが必須になっている持ち物がありますか	原則ございません。
おむつは紙おむつですか	紙おむつをご持参頂いております。また、おむつの定額サービスを月額1,530円でご利用いただけます。
おむつの持ち帰りはありますか	ございません。園でまとめ業者が処理いたします。

その他

Q.質問事項	A.回答
保育料以外に料金が発生するものはなんですか	給食費(3歳以上)、延長保育料、夕食代、シーツレンタル代(希望者のみ)、おむつ定額代(希望者のみ)、連絡帳(乳児)、カラー帽子、フェリカカード(追加分)等になります。
災害時の避難について教えてください	消防計画、避難訓練に基づき安全最優先にて対応いたします。 毎月避難訓練を実施し、年1回の大規模災害を想定した引き渡し訓練を実施しています。 不審者対策訓練も定期的に行っています。
災害時どのように連絡がきますか	「安心伝言板」という一斉配信システムにてご連絡いたします。
空気清浄機の設置はありますか	各保育室に設置いたします。
ネットワークカメラの整備はありますか	現在のところ設置予定はございません。
投薬は可能ですか	投薬は医療行為とも考えられますので、原則としてできません(但し、事情によりやむを得ない場合はご相談下さい)。
写真購入はできますか	自社開発アプリ、ナナポケフォトにて、通常保育時、イベント時の写真が購入いただけます。
自転車はそのまま止めることができますか	台数に限りがございますので、送迎時のみの利用とさせて頂いております。