

2026年3月

2025年度 鳥が丘キッズ「保護者アンケート」結果(ご報告)

運営法人 ライクキッズ株式会社

2026年1月に実施いたしました「保護者アンケート」にご回答いただきまして、ありがとうございました。アンケート集計結果と、主なご意見をご報告させていただきます。

保護者アンケート集計結果

対 象: ライクキッズ株式会社が運営する鳥が丘小学校放課後キッズクラブをご利用の保護者

回答期間: 2026年1月14日～1月23日

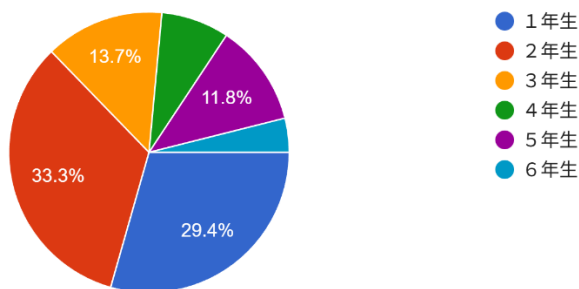
回答方法: Google フォーム

送付件数: 241件

回答件数: 51件

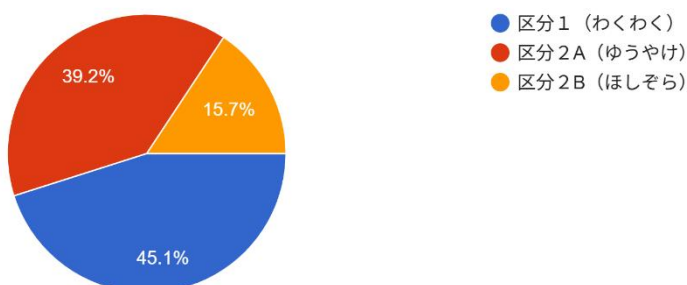
1. お子さまの学年を教えてください。

51件の回答



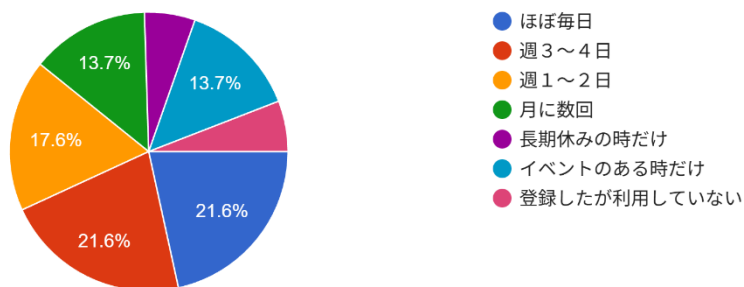
2. 利用区分を教えてください。

51件の回答



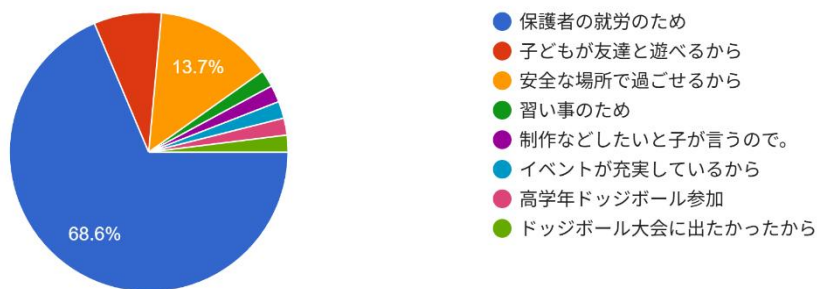
3. 放課後キッズクラブの利用頻度はどのくらいですか？

51件の回答



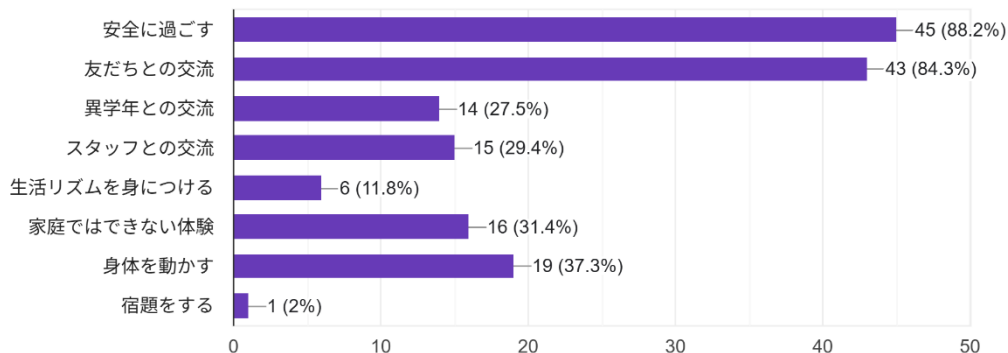
4. 放課後キッズクラブを利用する主な理由は何ですか？

51件の回答



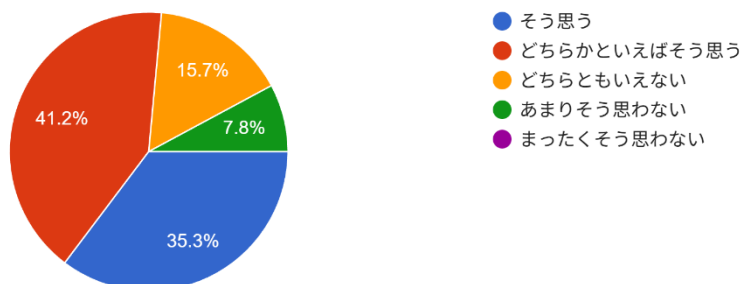
5. キッズクラブに望むことは何ですか？（複数回答可）

51件の回答



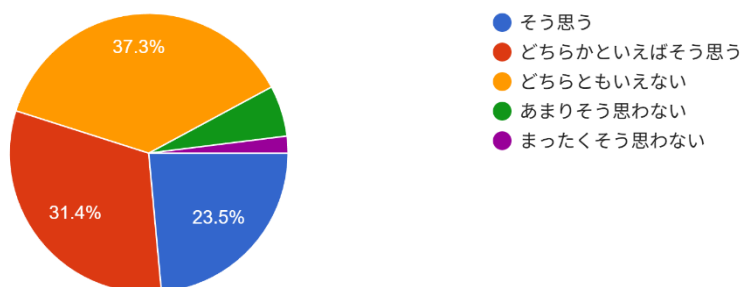
6. お子さんはキッズクラブに行くことを楽しみにしていますか？

51件の回答



7. お子さんの個性や特性に応じた対応がされていると思いますか？

51件の回答

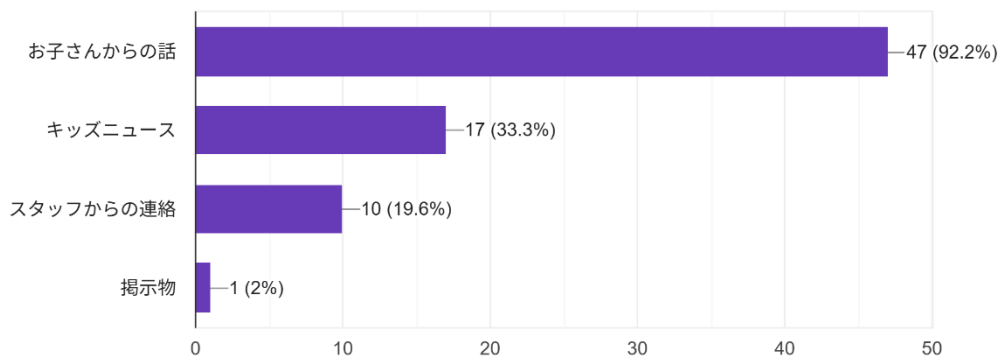


8. 7で「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と回答した方は、具体的にどのような対応がされていると思いますか？

- 利用人数が多い中、よく見ていると思う。
- 外での体を動かす遊びと室内での工作や伝承遊びなど、自由にいろいろな遊びができる環境がある。
- いろいろな遊びが準備されており、強制されることなく好きな遊びができる。
- やりたくないことには参加しない自由が保証されている。
- 特別プログラムで普段できないスポーツ体験ができた。
- 子どもの好きなものを覚えてくれている職員がいる。
- 特にトラブルなく過ごせているので、対応してもらっているのではないかと思います。
- 体調を崩したときにいつもと違うことに気づいてくれた。
- 難しいものに挑戦するときにはわかるまで付き添って教えてくれた。

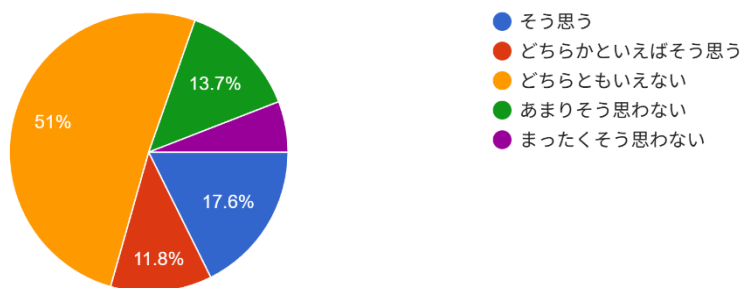
9. キッズクラブの活動やお子さんの様子をどのように知っていますか？（複数回答可）

51件の回答



10. お子さんの様子を分かりやすく伝える工夫や配慮はされていると思いますか？

51件の回答

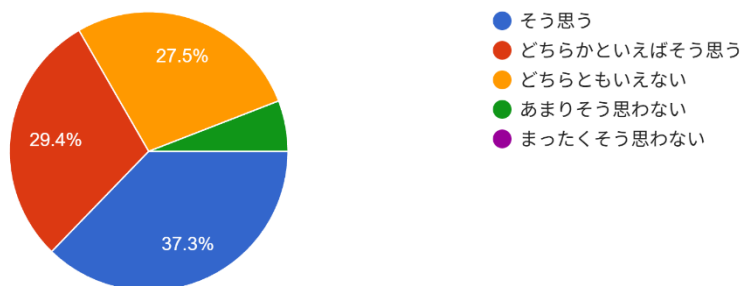


11. 10で「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と回答した方は、具体的にどのような工夫や配慮がされていると思いますか？

- お迎え時に職員がキッズでの様子を伝えてくれる。
- 複数の職員が子どもにあった出来事を話してくれる。
- 怪我や小さなトラブルなど、気になるようなことはメモをつけて知らせてくれる。
- キッズニュースに掲載されている写真で活動の様子が伝わる。
- 写真付きのニュース配布に加えデジタルでのチラシ配信があり、保護者が目を通せるような配慮を感じる。

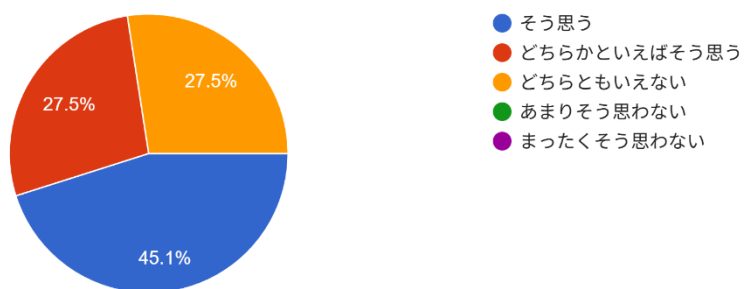
12. お子さんに関する相談やキッズクラブの利用についての意見をスタッフに伝えやすい雰囲気になっていますか？

51件の回答



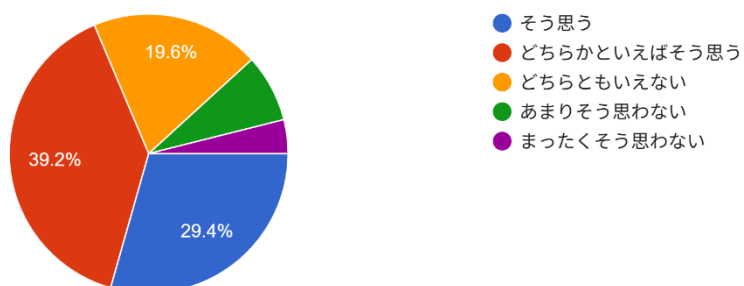
13. お子さんのケガや体調不良について、連絡や説明が適切にされていますか？

51件の回答



14. キッズクラブの活動を通じて、お子さんの経験や幅の広がり、成長を感じられますか？

51件の回答



15. 14で「そう思う」「どちらかといえばそう思う」と回答した方は、具体的にどのようなところに経験の幅の広がり、成長を感じられると思いますか？

- 他学年や他クラス・地域の人との交流が図れるようなプログラムが企画されていて、参加した後に、子どもが充実した時間だったと話していた。
- 屋外でも遊ぶようになった。
- 異学年との交流のなかで我慢することやや譲り合いの精神が学べたと思う。
- 将棋や組紐など、家でやらない遊びや新しい遊びを経験できて楽しんでいる様子が見られる。

16. その他(自由意見)

- 熱中症警戒アラートが発表されると利用できないという「わくわく区分」の利用制限が残念。夏休み期間にもっと利用できるようにしてほしい。
- 廊下で危険な遊びをしている児童を見かけた。また、子どもたちの間に上下関係があるようなことも聞いた。安全に遊ぶための環境とお互いを尊重しあって活動できるようなルール作りを行い、保護者にも伝えてほしい。
- 毎日、安心して預けることができている。習い事への配慮もあって、ありがたい。スタッフの対応も丁寧で、子どもも安心して通うことができている。
- キッズクラブのおかげでパートも息抜きも出来て助かっている。
- 子どもの活動の様子についてもっと共有ができれば嬉しい。
- 主に夏休みに利用しているが楽しんで行っており、長期休み以外も行きたいと言っている。安心して預けることができる。
- 毎月のプログラムや職員の対応なども良く1年生の間は楽しそうだった。学年が上がると新しい遊びができなかったり、外遊びに制限があったり、仲の良い子がいない日もあるとの理由で行かなくなった。
- いつも利用している子どもたちの間で一緒に遊ぶグループのようなものができていて、たまに利用した時に輪に入れなくて残念な思いをすることがあった。

《今回のアンケートで頂戴したご意見について》

◇廊下で危険な遊びをしている児童を見かけた。

⇒多目的ホールの中で大勢の児童が過ごしているため活発な児童が廊下で走っていることがあるのは事実です。キッズクラブでは入り口に職員を配置することで廊下での遊びを注意できるようにいたしました。

◇子どもたちの間に上下関係がある

⇒年長の児童が低学年児童に対して高圧的な態度を取ることがあります。仲間に入れてあげないなどの意地悪も見受けられることがあります。キッズクラブでは職員が見かけた、あるいは児童から訴えがあった場合にはすぐに仲介をし、お互いの気持ちを理解できるような話し合いに取り組んでまいります。

◇子どもの様子についてもっと知りたい

⇒お子さんのお迎えに来られない保護者の方に対して活動の様子をお知らせできていないのが現状です。

現在のキッズニュースの他に学校の授業参観や懇談会の時に作品の展示を行うなど、普段の子どもたちの活動に支障のない範囲で様子をお知らせする方法を探ってまいります。

◇たまに利用すると遊びの輪に入れないことがある

⇒困っている様子や迷っている様子が見られた時には職員が声をかけるようにいたします。

◇学年が上がると行かなくなる

⇒最近では「高学年ドッジボール」に参加するためにキッズクラブを利用する高学年児童が増えてきました。

カレンダーやオンリーワンのように継続して行っていくプログラムはありますが、工作や体験教室など、新しいプログラムが提供できるよう工夫をし、高学年になっても参加したいと思える活動を目指します。

■鳥が丘小学校放課後キッズクラブより■

この度は保護者アンケートにご協力くださり、ありがとうございます。51名という多くの方からご意見を頂きましたこと、関心をもってキッズクラブを観てくださっていることに改めて感謝いたします。

プログラムの充実につきましては、職員全体が情報収集を行い、子どもたちの興味・関心・流行・季節を考えた工作などに加え、体験教室も幅を広げて展開していきたいと考えています。

職員につきましては安全に対する研修だけでなく、子どもへのかかわり方やキッズクラブ職員としてのあるべき姿・役割などについて研修を行うことにより資質向上に努めてまいります。また、職員間で情報共有を行うことによりお子様や保護者の方への対応に行き違いが生じないよう努めます。

キッズクラブは何よりも安全に、そして子どもたちから「楽しい」と言ってもらえる場所になるよう、職員一同協力して取り組んでまいります。今後ご意見・ご要望等ございましたらお寄せください。